



Ambulatorio Odontoiatrico DENTAL T.A.S.C. S.R.L.  
Direttore Sanitario Prof. Livio Gallottini

Rev. 1 del 31/03/2026

## CODICE ETICO

### 1. Premessa

La Società opera nel settore odontoiatrico con l'obiettivo di garantire prestazioni sanitarie di eccellenza, ponendo il paziente al centro del proprio operato.

Il presente Codice Etico definisce i principi e i valori che guidano tutte le attività cliniche, organizzative e amministrative, in coerenza con i sistemi di qualità adottati (tra cui International Organization for Standardization 9001:2015).

La parità di genere rappresenta un pilastro della strategia ESG della Società.

### 2. Missione e Valori

La Società si ispira ai seguenti valori:

- Centralità del paziente
- Qualità clinica ed evidenza scientifica
- Innovazione tecnologica
- Trasparenza e correttezza
- Sicurezza delle cure
- Sostenibilità ambientale e sociale

La Società promuove attivamente la parità di genere, garantendo pari opportunità di crescita professionale, equità retributiva e un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

### 3. Ambito di applicazione

Il Codice si applica a:

- Dipendenti (amministrativi, ASO, igienisti, servizi generali)
- Odontoiatri collaboratori esterni
- Partner sanitari (es. strutture protette per sedazione endovenosa profonda/anestesia generale)
- Fornitori

#### **4. Rapporti con i pazienti**

La Società garantisce:

##### **4.1 Centralità e rispetto**

- dignità, rispetto e ascolto del paziente
- attenzione alle fragilità e alle esigenze individuali

##### **4.2 Consenso informato**

- informazioni chiare, complete e comprensibili
- condivisione delle alternative terapeutiche

##### **4.3 Trasparenza economica**

- preventivi dettagliati e comprensibili
- chiarezza nei rapporti con assicurazioni e fondi sanitari integrativi
- divieto di pratiche commerciali scorrette

##### **4.4 Appropriatelyzza clinica**

- trattamenti basati su evidenze scientifiche
- divieto di overtreatment

##### **4.5 Privacy**

- pieno rispetto del GDPR
- protezione dei dati sanitari

#### **5. Qualità e sicurezza delle cure**

La Società si impegna a:

- rispettare linee guida cliniche aggiornate
- garantire protocolli di sterilizzazione e sicurezza
- gestire il rischio clinico
- assicurare standard elevati anche nelle procedure in sedazione endovenosa profonda e anestesia generale presso strutture protette partner

#### **6. Rapporti tra professionisti**

Tutti i collaboratori si impegnano a:

- operare con correttezza e rispetto reciproco
- collaborare in modo interdisciplinare
- aggiornarsi costantemente (ECM)
- evitare conflitti di interesse

#### **7. Rapporti con assicurazioni e fondi sanitari integrativi**

La Società garantisce:

- correttezza nella gestione delle convenzioni dirette
- trasparenza nelle prestazioni erogate
- rispetto degli accordi contrattuali

#### **8. Rapporti con fornitori**

- selezione basata su qualità e affidabilità
- utilizzo di dispositivi medici certificati
- divieto di pratiche corruttive

## **9. Gestione amministrativa e legalità**

La Società opera nel rispetto dei principi di:

- legalità
- correttezza contabile
- tracciabilità dei pagamenti

In coerenza anche con i requisiti richiesti da Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per il rating di legalità.

## **10. Tutela dei lavoratori**

La Società:

- promuove pari opportunità (coerentemente con la certificazione posseduta)
- tutela la salute e sicurezza sul lavoro
- valorizza competenze e crescita professionale
- garantisce un ambiente inclusivo

La Società garantisce il rispetto dei principi di parità di genere, in coerenza con la certificazione adottata, promuovendo inclusione, equità e valorizzazione delle diversità.

## **11. Parità di genere e inclusione**

La Società, in coerenza con la certificazione per la parità di genere conforme alla UNI/PdR 125:2022, promuove un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso della diversità.

In particolare si impegna a:

- garantire pari opportunità nei processi di selezione, assunzione e carriera
- assicurare equità retributiva a parità di ruolo e competenze
- prevenire ogni forma di discriminazione e molestia
- favorire l'equilibrio tra vita professionale e privata
- valorizzare la presenza femminile anche nei ruoli di responsabilità

La Società monitora periodicamente indicatori relativi alla parità di genere e adotta azioni correttive ove necessario.

## **12. Innovazione tecnologica**

La Società investe in:

- tecnologie diagnostiche e terapeutiche avanzate
- digitalizzazione dei processi
- miglioramento continuo della qualità delle cure

## **13. Sostenibilità ed ESG**

La Società si impegna a:

- ridurre l'impatto ambientale (gestione rifiuti sanitari, consumi)
- utilizzare risorse in modo responsabile
- contribuire al benessere della comunità
- integrare principi ESG nelle decisioni strategiche

#### 14. Sistema di segnalazione (Whistleblowing)

La Società garantisce:

- canali riservati per segnalazioni
- tutela del segnalante
- gestione imparziale delle violazioni

#### 15. Sistema disciplinare

Le violazioni del Codice comportano:

- richiami o sanzioni per dipendenti
- risoluzione dei rapporti per collaboratori o fornitori nei casi gravi

#### 16. Adozione e diffusione

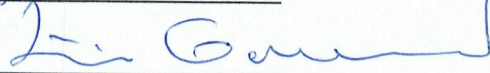
Il Codice Etico:

- è approvato dall'organo amministrativo
- è diffuso a tutto il personale e collaboratori
- è disponibile ai pazienti anche in forma sintetica

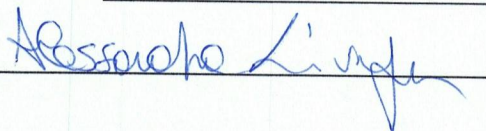
L'Amministratore Unico \_\_\_\_\_



Il Direttore Sanitario \_\_\_\_\_



L'R.G.Q. \_\_\_\_\_



Il presente codice etico è soggetto a revisione periodica