

L'Ambulatorio Dental Tasc Srl, si impegna quotidianamente a fornire cure odontoiatriche personalizzate e di alta qualità, per questo, il nostro personale è consapevole che:

- il benessere dei nostri Pazienti è parallelo al nostro successo
- è importante essere una struttura flessibile, facilitare una comunicazione trasparente, completa e corretta con il paziente, in modo da non generare fraintendimenti e garantire una risposta pronta alle esigenze dello stesso
- una formazione continua del personale garantisce al paziente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre aggiornati sia dal punto di vista professionale che tecnologico, potrà portarci a superare la concorrenza ed ampliare la rete dei nostri clienti.
- adottare il principio del miglioramento continuo, applicandolo tutti i giorni sia a livello personale che aziendale con l'obiettivo di accrescere sempre più la qualità dei servizi offerti ai nostri clienti, e quindi proporsi sul mercato con servizi sempre più soddisfacenti, questo attraverso il rispetto di quanto dichiarato nella carta dei servizi, con rapidità di erogazione, eliminazione dei disagi e prevenzione dei disservizi.
- Bisogna attuare una politica di risparmio energetica per salvaguardare ambiente, personale e pazienti.
- È necessario attuare una vera parità di genere ed inclusione, non solo con il linguaggio.

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- essere convinti che la risorsa più importante è costituita dalle persone con le loro competenze, professionalità ed esperienze e come sia essenziale che il clima aziendale sia sereno e collaborativo.
- ricordare di avere il potenziale necessario per provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti e garantire la loro soddisfazione e la trasparenza nei rapporti.
- migliorare costantemente la qualità del servizio offerto e l'efficacia del Sistema di Gestione utilizzato per garantire la stessa;
- seguire i cambiamenti legislativi e porre l'attenzione ai requisiti sociali a tutela del cittadino e a garanzia di quella "qualità implicita" (professionalità, igiene, sicurezza, ecc.) che l'utente non richiede espressamente, ma che rappresenta un elemento fondamentale di determinazione della qualità erogata.
- Perseguire, compatibilmente con l'ottenimento delle autorizzazioni regionali e locali, l'obiettivo di mantenere attrezzature tecnologicamente all'avanguardia e di acquistarne di nuove ciclicamente.

Annualmente il R. LEGALE stabilisce gli obiettivi per la qualità, formalizzandoli in un apposito documento; questi, sono coerenti con la politica per la qualità e sono misurabili, prevedendo un miglioramento continuo, risorse dedicate per realizzarli e per assicurare il rispetto dei requisiti dei servizi erogati. Gli obiettivi ed impegni assunti sono diffusi con comunicazioni o mail a tutto il personale.

Gli obiettivi saranno:

- controllo dei processi aziendali attraverso modalità di "autocontrollo";
- misurazione della soddisfazione delle esigenze dei clienti con riferimento alla qualità dei servizi di cui usufruiscono;
- attuazione di piani di sensibilizzazione e formazione continua per tutto il Personale, mirati ed appropriati, rivolti allo sviluppo professionale oltre che su: Qualità, Sicurezza, Privacy, L.231, Parità di genere, D.lgs 81.2008.
- proporsi sul mercato con servizi sempre più innovativi, tra cui in evidenza: le cure dal dentista in anestesia totale, un servizio concepito in anni di esperienza sul campo e ricerca, dall'equipe medica specialistica diretta dal Prof. Livio Gallottini.
- Ridurre il nostro impatto sul cambiamento climatico
- Tutelare tutte le diversità ai fini dell'inclusione.

Sicuri che questa è la strada per valorizzare la professionalità e l'immagine della nostra struttura.

Il R. LEGALE assicura che la Politica della Qualità è comunicata e compresa all'interno dell'Ambulatorio.

Data 05.06.2026

Verifica RGQ ALESSANDRA LIVRAGA_____

Approvazione R. LEGALE__LIVIO GALLOTTINI_____